



# O Autorizador

30/05/2008

Ano I

Número 1

## **Nova versão do terminal**

A partir de segunda-feira, dia 02/06, será liberada uma nova versão do terminal de captura do GAX. Primeiramente, ela será distribuída em Florianópolis e logo em seguida, no interior do estado.

Não há necessidade de qualquer providência. Quando o seu terminal estiver pronto para ser atualizado, ele emitirá a mensagem "*Gostaria de atualizar o terminal agora?*". Basta pressionar a tecla *Entra*. O processo demora aproximadamente 15 minutos. Durante este tempo, a operação não poderá ser cancelada nem o terminal desligado, sob pena dele ficar bloqueado.

Para saber se você já tem a nova versão, pressione a tecla *Entra* na tela de *Passe o Cartão*, pressione *5.Técnico* e em seguida, *7.Versão*. O número da nova versão é *AP:1.02.00*.

## **Confirmação agora é feita antes da impressão do cupom**

A partir de agora, o terminal considerará a transação como realizada logo após receber uma resposta afirmativa do autorizador. Neste caso, ele emitirá um aviso sonoro e exibirá na tela o número da autorização recebida. Antigamente, uma transação para ser considerada completa precisava emitir a primeira via do comprovante.

Quando houver dúvida sobre a realização ou não da transação, bastará solicitar a reimpressão do último comprovante (quando o terminal estiver na tela de *Passe o Cartão*, pressione *Entra* e em seguida, opção *1.Reimpressão*). Se o comprovante emitido for da transação atual, ela terá sido realizada sem problemas. Quando o terminal emitir o comprovante de uma transação antiga, a última transação precisará ser repetida, já que ela não pode ser completada.

## **Transação de Retificação**

A nova versão traz agora a transação de retificação. Ela permitirá que abastecimentos tenham seus dados corrigidos, sem a necessidade de estornar e repetir a transação. Para usá-la, duas condições precisarão ser preenchidas: o gestor da frota necessitará autorizar a retificação e a transação a ser retificada não poderá constar de nenhum faturamento.

Para que o gestor da frota autorize, basta solicitar ao motorista que entre em contato com seu órgão e faça o pedido. Se a transação já tiver sido faturada, o relatório de faturamento precisará ser excluído. Novamente, o motorista poderá solicitar ao seu órgão este procedimento.

Para usar a transação, pressione *Entra* quando o terminal estiver exibindo a tela de *Passe o Cartão*. Após, pressione *6.Retificação* e forneça a senha de

supervisor. Na tela seguinte, informe a data em que a transação original foi realizada, o número da autorização (existente no comprovante a ser retificado) e o valor total. O próximo passo é escolher o item a ser retificado: quantidade, valor ou serviço e digitar o dado correto.

Se tudo estiver certo, o terminal emitirá um comprovante da retificação, contendo as novas informações registradas no sistema.

Lembre-se que somente o gestor da frota poderá autorizar esta retificação. A central de atendimento por 0800 não tem condições de dar este tipo de autorização.

### **Estornos de transações realizadas em dias anteriores**

Na nova versão, transações anteriores poderão ser estornadas. Anteriormente, somente as transações realizadas no dia eram passíveis de estorno. A propósito, estornos de transações do dia continuam sendo feitos como sempre. Para estornar transações em dias anteriores, valem as mesmas regras da retificação, ou seja, ela não poderá ter sido faturada, além de necessitar de autorização de retificação por parte do gestor da frota. Para detalhes sobre como obter esta autorização leia o tópico acima, sobre a transação de retificação.

### **Erro de senha**

A partir de agora, quando o sistema detectar um erro na digitação da senha, apenas esta será solicitada novamente, dispensando a redigitação dos demais dados. Esta nova sistemática visa reduzir o tempo gasto no abastecimento.

### **Detecção de tom de discagem**

Algumas centrais PABX emitem um tom de discagem fora do padrão brasileiro, que não é reconhecido pelo terminal. Isto faz com que ele não consiga completar a transação, já que a falha em detectar o tom impede o início da discagem. Na nova versão, existe a opção de desligar esta detecção, permitindo que o terminal funcione mesmo com centrais fora do padrão. Para ativar esta funcionalidade, entre em contato com o suporte técnico, através do número (51)3061-7710.

### **Maior tolerância a ruídos na linha telefônica**

O terminal está mais imune a ruídos na linha telefônica. Agora, sempre que algum problema relacionado a qualidade de linha for detectado, a transação será refeita automaticamente, sem a necessidade nova passagem do cartão. Esta nova funcionalidade será ativada automaticamente, dispensando qualquer intervenção.