



O Autorizador

19/03/2009

Ano II

Número 2

Abastecimentos com a URA

Já está disponível a autorização automática de abastecimentos via telefone. Para usá-la, basta discar 0800 881-7710. A ligação também pode ser feita a partir de celulares, para o telefone (51)3037-3685. O atendimento automático está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana. Para usá-lo, basta ter algumas informações a mão.

Após ligar para o número de atendimento, a gravação instruirá a pressionar a tecla 1 para atendimento automático ou 3 para falar com um atendente. O atendimento personalizado está disponível entre 08 h e 20 h, de segunda a sábado, exceto feriados. Outro ponto importante é a necessidade de usar um telefone em modo tom. A URA não reconhece telefones em modo pulso.

Quando a opção número 1 – atendimento automático – for selecionada, o sistema solicitará o número do estabelecimento e senha. Este número de estabelecimento pode ser encontrado nos comprovantes impressos pelo terminal, ao lado da palavra "ESTAB". Não há necessidade de digitar os zeros a esquerda. A senha inicial são os quatro primeiros dígitos do número do CNPJ. Para alterá-la, acesse <http://gax.3ia.com.br>.

Havendo dúvida quanto ao número do estabelecimento ou senha, escolha a opção de atendimento personalizado e pergunte estes dados ao atendente.

Tão logo o estabelecimento seja reconhecido, o sistema solicitará, na ordem, o número do cartão, o código do serviço (1 para gasolina, 2 para álcool, 3 para diesel, 4 para GNV), a quantidade, o valor, o hodômetro do veículo e a matrícula do condutor. Uma vez que todos os dados estejam corretos, o sistema informará o número de autorização para este abastecimento. Anote o número e guarde para futuras referências.

Por exemplo, para autorizar um abastecimento de 11,5 litros de gasolina no valor de R\$ 26,14 para o veículo MES6298, o procedimento é o seguinte:

1. Usando um telefone fixo, disque para 0800 881-7710 ou então de um celular para 51 3037-3685.

2. O sistema de atendimento automático informará que "Você ligou para o suporte GAX. Para atendimento automático, digite 1. Para falar com nossos atendentes, digite 3."

3. Pressione a tecla 1 do telefone.

4. "Digite seu código de estabelecimento e suspenso para encerrar"

5. Digite o código do estabelecimento, por exemplo, 480.

6. Pressione suspenso. Esta tecla tem o símbolo "#" e está localizada na parte inferior do teclado do telefone, ao lado do zero.

7. "Digite sua senha"

8. Usando o teclado do telefone, digite sua senha com quatro números.

9. "Digite o cartão com dezesseis números"

10. Digite o número do cartão do veículo. Por exemplo, "3145548900001234".

11. "Digite o código do serviço e suspenso para encerrar"

12. Para gasolina, digite "1#", para álcool, digite "2#", para diesel, digite "3#" e para GNV, digite "4#". Os demais itens, tais como lavagem e óleos lubrificantes, seguem a mesma regra. Informe o código do serviço e encerre com suspenso (a tecla # do telefone).

13. "Digite a quantidade usando asterisco para vírgula decimal e suspenso para encerrar"

14. Como a autorização é para 11,5 litros, a sequência a ser digitada é 11*5#.

15. "Digite o valor usando asterisco para vírgula decimal e suspenso para encerrar"

16. O valor calculado foi de R\$ 26,14. A sequência a ser digitada é 26*14#.

17. "Digite o hodômetro do veículo e suspenso para encerrar"

18. Neste exemplo, o hodômetro do veículo era de 2000 Km. Assim, digite 2000#.

19. "Digite a matrícula com seis números"

20. O condutor neste exemplo tem a matrícula 123456. Faça a digitação destes seis números.

21. O sistema validará todas as informações e por fim fará a autorização.

22. "Serviço autorizado. Anote o número: ..."

Havendo qualquer tipo de problema nas informações digitadas, o sistema informará a causa e como proceder para corrigi-lo.

Banricompras

Postos de combustíveis e oficinas que tenham o terminal GAX podem agora aceitar pagamentos com o cartão Banricompras. Através acordo feito entre a 3ia.com e o Banrisul, os estabelecimentos em Santa Catarina que desejarem aceitar o cartão do banco gaúcho para pagamentos de despesas de clientes diversos, fora do Governo do Estado, podem fazê-lo usando o mesmo terminal já em uso.

Ativando esta nova opção, o estabelecimento passa a receber pagamentos com o cartão Banricompras, com crédito direto na conta bancária.

Este produto foi criado para atender a necessidade de estabelecimentos que atendam clientes do Banrisul apenas em algumas épocas do ano, visto que não há cobrança de taxas mensais fixas, apenas o valor promocional de R\$ 0,50 para cada venda efetuada com sucesso.

Para mais detalhes, entre em contato com o suporte GAX através do número 0800 881-7710.

Instalação do GaxPC

O GaxPC é um programa que pode ser executado em qualquer computador com Windows e acesso a Internet. Ele permite a autorizar abastecimentos e serviços de manutenção da mesma maneira que os terminais GAX. Como não há custo adicional para instalação deste programa e nem limite da quantidade instalada por posto ou oficina, ele é uma excelente alternativa para os momentos em que o terminal ou a linha telefônica apresentarem problemas.

A instalação é bastante simples e rápida. Sua operação é idêntica ao terminal. Para mais detalhes ou solicitações de instalação, entre em contato com o suporte GAX através do número 0800 881-7710.

O Autorizador é um informativo da Execução Gestão e Consultoria em Informática Ltda e destina-se a toda rede credenciada GAX. E-mail gax@3ia.com.br